

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

МБДОУ Детский сад № 2 (г. Иваново)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)	провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарногигиенические помещения в образовательной организации	отсутствует техническая возможность				
---	---	-------------------------------------	--	--	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить Договор на предоставление услуги	до 31.03.2026	Максимова Юлия Александровна, заведующий ДОУ		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ, инвалидов	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
---	---	--	------------------	---	--	--

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, e-mail, онлайн-форма)	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг; размещать, регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДООУ, в социальных сетях, на информационных стендах организации	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	до 30.12.2016	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	реализация плана внутренней системы оценки качества образования	до 30.12.2026	Коровина Галина Олеговна, заместитель заведующего по учебно- воспитательной работе		
----	---	---	------------------	--	--	--